

INITIATIVES TELECENTRES 77

Développer un réseau de télécentres et coworking en Seine-et-Marne et en Ile-de-France

par Anne-Sophie CALAIS, Directrice d'Initiatives Télécentres 77

Groupe Ensemble 77

18^{ème} Forum des collectivités locales et des travaux publics

Jeudi 27 Juin 2013 à l'Espace SAFRAN

Télécentres et espaces de coworking : **Un contexte international, européen et national porteur**

Développement avec succès de réseaux de télécentres à l'étranger

- Pays-Bas : 120 Smart Work Centers en 2012, dont 50% à Amsterdam
- Belgique : programme de la région Wallonie; USA, Corée etc ...

Des initiatives régionales et nationales en faveur des télécentres

- Caisse des Dépôts
- Région Ile-de-France : AAP « télécentres et espaces de coworking »
- Des clusters d'entreprises portant des réflexions : Actipole 21, Green and Connected Cities

Un contexte technologique et sociologique favorable

- Fibre optique : nouveaux usages numériques possibles
- Génération Y « 2.0 » très collaborative et flexible

La réponse à de réels besoins en Ile-de-France et en Seine-et-Marne :

- Temps moyen de transport d'un salarié en Ile-de-France : 2h par jour, jusque 5h par jour en Seine-et-Marne
- Taux moyen d'occupation des bureaux en Ile-de-France : 60%

Télécentres, Coworking : des espaces de travail innovants, flexibles et en réseau



❑ Quels espaces dans un télécentre ?

- Des bureaux individuels
- Des espaces partagés pour travailler en équipe, rencontrer des professionnels
- Des salles de réunion pour l'accueil de clients ou fournisseurs, des formations
- De la visioconférence pour communiquer avec son entreprise, des clients, se former
- Un espace cafétéria/restauration, un espace lounge/détente

❑ Qui sont les utilisateurs des télécentres ?

- Le salarié de grande, moyenne et petite entreprise, l'agent d'administration
- Le créateur d'entreprise, le freelance, l'indépendant
- Le travailleur « nomade » : commercial, salarié ou agent d'administration

❑ L'espace de coworking : une communauté d'utilisateurs



Impacts positifs des télécentres et du coworking

❑ Impacts positifs pour les collectivités

- Dynamisation du territoire : soutien et générateur de commerces et de services
- Réponse à l'isolement des freelance, des indépendants, soutien aux créateurs d'activité
- Lieu de rencontre, générateur de lien social
- Zones rurales : lieu de vie multiservices incluant formation à distance, télé médecine...

❑ Impacts positifs pour l'entreprise

- Réduction des coûts immobilier pour l'entreprise : accès à des loyers plus modérés en périphérie de la métropole, partage des locaux
- Pay at use : le coût immobilier devient flexible, seul le temps occupé génère un coût.
Economie moyenne estimée d'une entreprise qui passe des salariés en télécentre : 30 %
- Gain de productivité : + 22% (partage du temps gagné en transport à 50/50 entre l'entreprise et le temps personnel) et gain de flexibilité
- Effets du Coworking : créativité, innovation, inter-formation, réseautage, business
- Accès à des services partagés type visioconférence : aide à l'export, aux relations entre établissements, et aux relations clients, à la formation

Impacts positifs des télécentres et du coworking



□ Impacts positifs des télécentres sur l'environnement

▪ Réduction du CO² dû au transport :

1 personne effectue 50 kms/jour pour se rendre au travail, elle passe en télétravail 2j/hebdo
Economies : 512 l de carburant, 2 tonnes équivalent CO² et 1,9 Kwh d'énergie annuel

▪ Réduction de la dépense énergétique :

La dépense énergétique d'un salarié en télécentre est **8 fois moins importante** en télécentre qu'en bureau traditionnel (*source : Green and Connected Cities, étude 2011*)

□ Impacts positifs des tiers-lieux pour leurs utilisateurs

- Réponse à l'isolement lié au télétravail à domicile
- Gain de temps : meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée
- Réduction de la fatigue et du stress liée aux transports, et des accidents du travail liés au déplacement domicile-lieu de travail
- Réduction des coûts de déplacements
- Effets positifs du coworking : lien social, créativité, inter-formation, réseau...
- Meilleure accessibilité à l'emploi pour les personnes handicapées

La Seine-et-Marne, 1^{er} département à agir en faveur de la structuration d'un réseau de télécentres

Les télécentres, une opportunité forte en Seine-et-Marne



- Surface importante du Département : 50% de l'Ile-de-France
- Part importante de population active effectuant les migrations pendulaires
- De nombreux moyens et hubs de transport (gares SNCF et RER; Roissy, Chessy...)
- Saturation des transports en commun et accès à la métropole (A4)

Rendue possible par des politiques actives

- **1 500 kms de fibre optique tracés en Seine-et-Marne**, Schéma départemental des usages numériques
- Contribution du Département 77 au SDRIF
- Actions en faveur de la Ville Durable au sein du pôle de compétitivité Advancity
- Projet de territoire : chantier 1 sur « l'accessibilité aux services »
- Apporter une réponse aux besoins des TPE, des indépendants, des « nomades »
- Agir pour la qualité de vie des habitants de Seine-et-Marne

Agir ensemble pour la création d'un réseau de télécentres en Seine-et-Marne, et en Ile-de-France

Etude menée en 2011 par le Conseil général et Seine-et-Marne Développement :

- 16% des grandes entreprises souhaiteraient des places en télécentre dès 2012
- Absence d'offre de lieux « télécentres » en Seine-et-Marne et en Ile-de-France
- Nécessité de construire des partenariats entre acteurs publics et privés, entre grandes entreprises et projets locaux

Priorité d'action :

- **assurer une cohérence des lieux via un réseau de télécentres interopérables**
- en rassemblant les acteurs dans une structure d'échanges et de coordination

Création d'Initiatives Télécentres 77 le 14 mai 2012, avec pour missions :

- Favoriser la création de télécentres interopérables : maillage départemental et régional
- Rassembler et promouvoir les différents projets : urbains, ruraux, publics, privés
- Collecter et diffuser de l'information sur les usages et les modèles de télécentres
- Apporter une expertise, des services et favoriser la mutualisation

Les 43 adhérents d'Initiatives Télécentres 77

Collège 1 - Soutien à la création d'un réseau de télécentres interopérables en Seine-et Marne et en Ile-de-France

CONSEIL GENERAL DE SEINE-ET-MARNE
SEINE-ET-MARNE DEVELOPPEMENT
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE SEINE-ET-MARNE
EPAMARNE / EPAFRANCE
AMENAGEMENT 77
IFIS - Université Paris Est Marne la Vallée

Collège 2 - EPCI et communes (13)

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION MARNE ET CHANTEREINE
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE MEAUX
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION MELUN VAL DE SEINE
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE FONTAINEBLEAU
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE L'OURCQ
COMMUNAUTE DE COMMUNES LA BRIE DES MORIN
COMMUNAUTE DE COMMUNES DES PAYS DE SEINE
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU BOCAGE GATINAIS
COMMUNE de BUSSY SAINT-GEORGES
COMMUNE de LA FERTE SOUS JOUARRE
SAN DU VAL D'EUROPE
SAN DU VAL MAUBUEE
SAN SENART

Comité d'experts : Nicole TURBE-SUETENS, Distance Expert

Collège 3 - Grandes entreprises (7)

ALLIED
CISCO
EMS RATP
FRANCE TELECOM/ORANGE
REGUS
SEMAFOR 77
SNCF

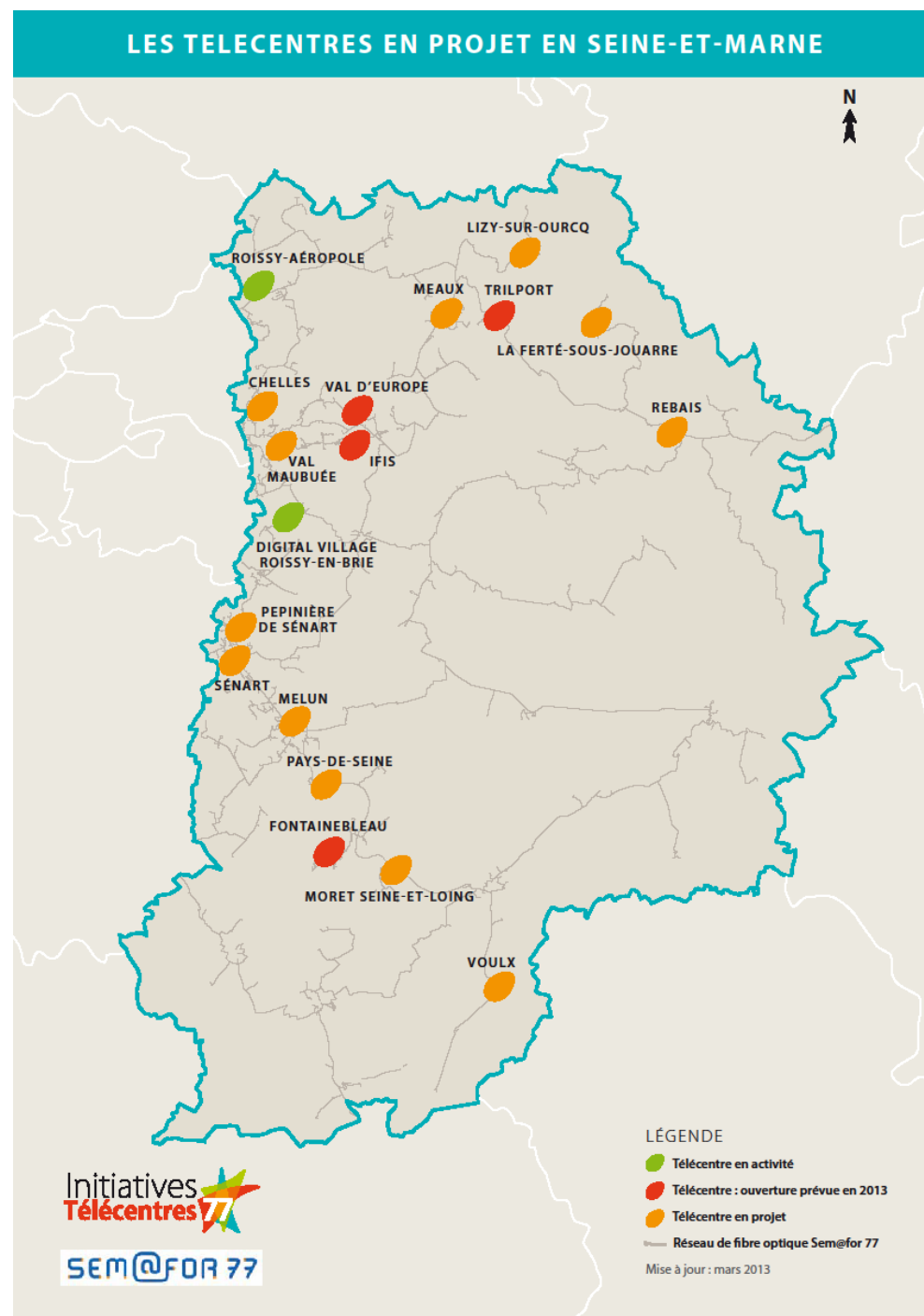
Collège 4 - Acteurs locaux, fédérations, TPE...

AEROPOLE
AGENCE FOSTINE FERRO
ARA21
BRIE'NOV
BURO'NOMADE
CONCEPTUANCE
CONCEPT BUREAU
CFE CGC
CGPME 77
CHÂTEAU DE BOURRON
DG SERVICES
GIE COMMUNES 21
INITIS
MEETRIX
METACONCEPTS
NEOPOLE

La dynamique des tiers-lieu en réseau est lancée :

16 projets et 2 télécentres et espaces de coworking en Seine-et-Marne

en mai 2013



Programme d'actions d'Initiatives Télécentres 77

Groupes de travail thématiques pour réfléchir ensemble , en réseau, à la conception des tiers-lieux franciliens

- Les spécifications d'un télécentre/coworking
- Les bonnes pratiques TIC dans un télécentre
- L'aménagement d'un télécentre
- Le télécentre /coworking en milieu semi-urbain et rural
- Participation à la réflexion sur les relations pépinière / télécentre



Accompagnement des porteurs de projets :

- Cahier des charges pour la réalisation des études
- Suivi des études : Melun, Sénart, Brie des Morin, Pays de Seine...)
- Benchmark à l'étranger et en France



Communication sur le réseau de télécentres seine-et-marnais

- Site internet www.it77.fr
- **Tour de France du télétravail 2012** : étape à Marne la Vallée (180 participants) co-organisée par IT 77, avec le soutien de la Région Ile-de-France et du Conseil général 77
- Des interventions publiques pour sensibiliser aux externalités positives du travail à distance
- Revue de presse : 26 articles en 2012



Président : Gérard EUDE

F : 01 64 14 19 01

g.eude@it77.fr

Contact : Anne-Sophie CALAIS

F : 01 75 05 61 42 - M : 06 85 61 61 67

as.calais@it77.fr

www.it77.fr